



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Клиника доктора Григоренко»

Коломейцева Н.А.

2020 г.

ПОЛИТИКА ООО «Клиника доктора Григоренко» в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение определяет политику ООО «Клиника доктора Григоренко» (далее – Организация), как оператора, осуществляющего обработку персональных данных в отношении обработки и защиты персональных данных.

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в целях исполнения требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1.2. Настоящая Политика определяет общий порядок, принципы, цели, условия обработки персональных данных субъектов с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина.

1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящем Положении с аналогичными значениями.

1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Организации, разработки комплекта организационно-распорядительной документации в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере защиты обработки персональных данных, обязательный для исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных.

2. ПРАВА

2.1. Организация, как оператор персональных данных, в праве:

– получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;

– предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и пр.);

– отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством;

– использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

2.2. Субъект персональных данных имеет право:

– требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Организацией и источник получения;

- получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей свои персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Перечень персональных данных, подлежащих защите в Организации, формируется в соответствии с федеральным законодательством о персональных данных и Уставом ООО «Клиника доктора Григоренко».

3.2. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.3. Организация обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительных пациентов, потенциальных пациентов, представителей (в силу закона и по доверенности) пациентов;
- сотрудников Организации; бывших работников; лиц, являющихся соискателями на замещение вакантных должностей Организации; а также членов семей сотрудников;
- сотрудников и представителей контрагентов (потенциальных контрагентов) Организации (юридических лиц);
- физических лиц, обратившихся к Организации в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- посетителей сайта ООО «Клиника доктора Григоренко», режим доступа <https://www.doctorgrigorenko.ru/>

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Организация обрабатывает персональные данные на основании:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку

персональных данных» (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);

— Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных" (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);

— Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);

— Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378);

— устав Организации;

— договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

— согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных;

— иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

– осуществления деятельности, предусмотренной Уставом ООО «Клиника доктора Григоренко», действующим законодательством Российской Федерации;

– заключения с субъектами персональных данных договоров и их дальнейшего исполнения;

– защиты законных прав и интересов граждан при оказании медицинской помощи и медицинских услуг;

– осуществления дистанционной связи с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках их сервисно-информационного обслуживания, в том числе направления уведомлений, информации и запросов путем использования телефонной сети, электронной почты;

– осуществления обратной связи с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений посредством сайта ООО «Клиника доктора Григоренко» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

– подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

– формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Организации и её обособленных структурных подразделений;

– выполнение условий трудового договора с работниками Организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– замещение вакантных должностей в Организации соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Организации;

– исполнения договорных обязательств перед учреждениями и организациями, заключившими договоры на оказание медицинских услуг своим сотрудникам; организация их обучения, повышения квалификации;

– в иных целях.

6. ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И УСЛОВИЯ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных в Организации осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Организации;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения, созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Организацией создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

7.2. Безопасность персональных данных в Организации обеспечена следующими способами:

- назначением лица ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработкой Политики в отношении обработки персональных данных, а также иных локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- определением актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и разработкой мер и мероприятий по защите персональных данных;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- установлением индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- установлением правил доступа к обрабатываемым персональным данным, обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными, а также выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучением сотрудников Организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства Российской Федерации о

персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Организации в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;

- осуществлением внутреннего контроля и аудита.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «Клиника доктора Григоренко», общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Организации.

8.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО «Клиника доктора Григоренко», водится приказом по Организации и действует бессрочно. Организация проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, но не реже одного раза в 3 (три) года.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом за организацию обработки персональных данных Организации.

8.4. Ответственность должностных лиц Организации, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Организации.